

15. 施設・設備について改善すべきと考えることを具体的にご記入ください

<回答内容>

- 空調について 17件
 <意見>・夏暑いときがあり、冬に寒いときがある。
- 自習スペースについて 3件
 <意見>・もう少し自習スペースが欲しいです。
- WiFi設備について 4件
 <意見>・Free WiFiを導入してほしい。
- お手洗について 9件
 <意見>・トイレをきれいにしてください。
- 施設・建物全般について 12件
 <意見>・パソコンを使えるスペースを増やしてほしい。
- 机・座席について 8件
 <意見>・隣の席と区切りのある机がいい。机の高さが低い。
- 館内表示・案内について 7件
 <意見>・どこに本があるのかわかりづらい。
- 図書・資料について 24件
 <意見>・最新の本を増やしてほしいです。あと洋雑誌が少ないと思います。
- 開館時間について 5件
 <意見>・テスト期間だけでも24時間、夜間も利用可能にしてほしい。
- 書庫について 10件
 <意見>・書庫を常時開放してほしい。
- 照明について 1件
 <意見>・第一閲覧室が暗い。
- 電源コンセントについて 5件
 <意見>・もっとコンセントをさせる場所（パソコン利用など）を増やして欲しい。
- 利用環境・マナーについて 17件
 <意見>・たまにうるさい人がいるので（テスト期間等）注意喚起の徹底。
- 各利用制度・システムについて 17件
 <意見>・返却期限前（数日前）に返却期限が近づいていることをメール等で知らせるサービスがあれば嬉しい。
- 特になし・満足 28件
 <意見>・特にありません。快適に過ごすことができます。
 ※多くのご意見から抜粋して掲載しています。

16. 図書館が行っている下記の活動についてご存じですか（複数回答可）（人）

(1) 図書館報 GAIDAI BIBLIOTHECA の発行	102
(2) 貴重書展示会	87
(3) 外大祭協賛行事フォーラム	37
(4) どれも知らない	230

質問9、14が示す通り、蔵書検索、施設ともにある程度の満足は得られているようである。ただ、施設関連では今年度も様々な要望が見受けられたが、特に空調・お手洗いへの要望が目立つ。また、昨年度から内容を変更した質問13であったが、決して高い数値が得られず、外部データベースについての利用者の認識、利用が高くないことを示すことになった。それに加えて昨年同様質問10や質問16から窺える図書館の制度や活動への認知度が高くない点は、今後の広報活動の大きな課題と言える。