

京都外国語大学附属図書館／京都外国語短期大学附属図書館
2020年（令和2年）度 利用者アンケート結果速報

今回は新型コロナウイルス感染拡大の影響により、従来行っていた来館者対象のアンケートが困難であったことから、本学の在學生と専任の教職員を対象に Web によるアンケートを実施しました。

調査期間：2021年1月12日（火）～2021年2月8日（月）

調査対象：本学在學生および専任教職員

調査方法：Web アンケート

回答数：519

回答率：10.2%

有効回答数：510

1. 所属

外国語学部	334 (65.5%)
国際貢献学部	49 (9.6%)
短期大学	17 (3.3%)
大学院	18 (3.5%)
留学生別科・交換留学生	2 (0.4%)
教員	49 (9.6%)
職員	41 (8.0%)

2. 学年

<外国語学部>

1年次生	2年次生	3年次生	4年次生
108	80	70	76

<国際貢献学部>

1年次生	2年次生	3年次生
21	13	15

<短期大学>

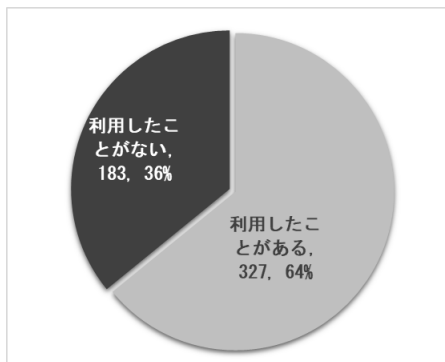
1年次生	2年次生
12	5

<大学院>

前期課程1年次生	前期課程2年次生	後期課程1年次生
10	7	1

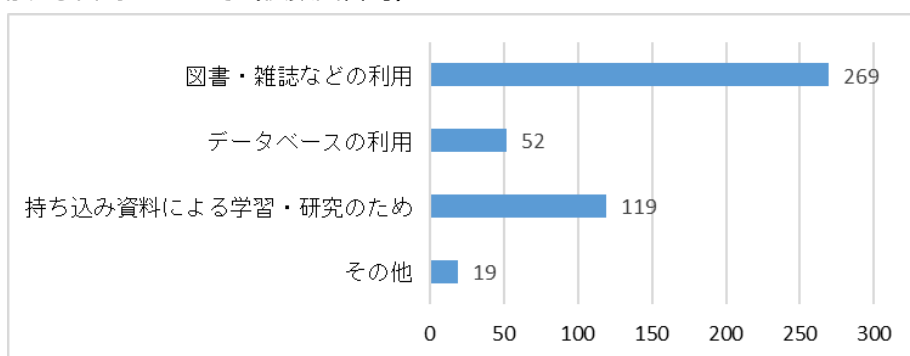
2020年3月までの図書館の利用について

3. 図書館の利用について



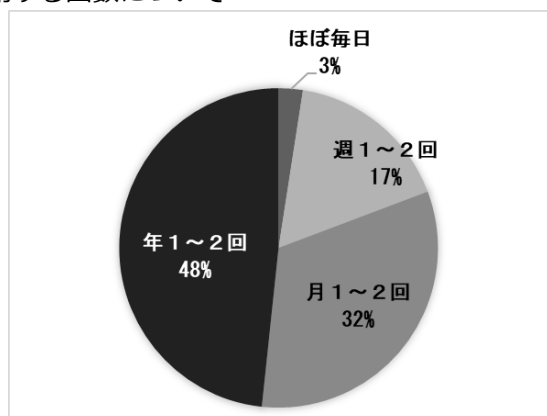
3で「利用したことがある」と回答した方への質問（4～11）

4. 利用する目的について（複数回答可）

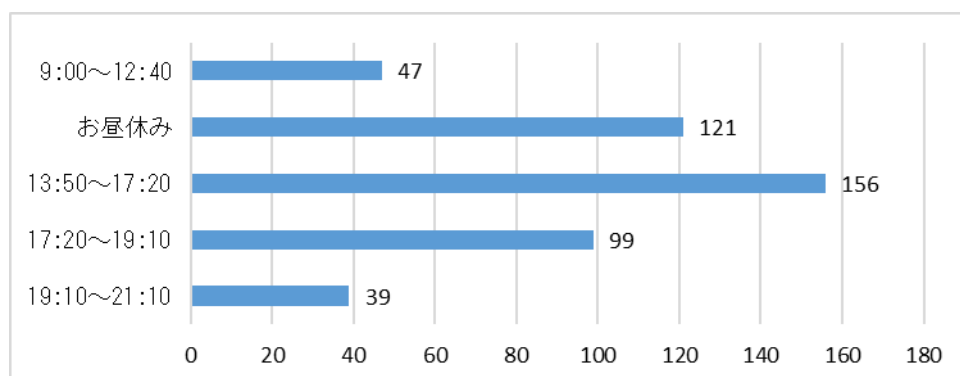


（注）その他の具体例：自習、他館から資料の取り寄せや複写

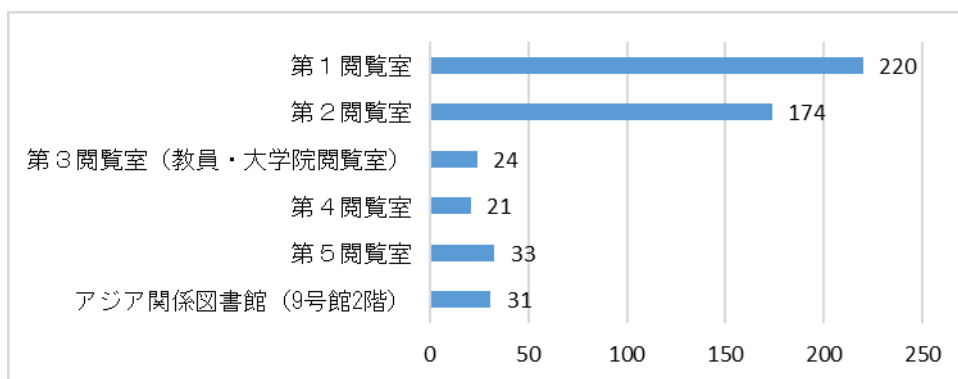
5. 利用する回数について



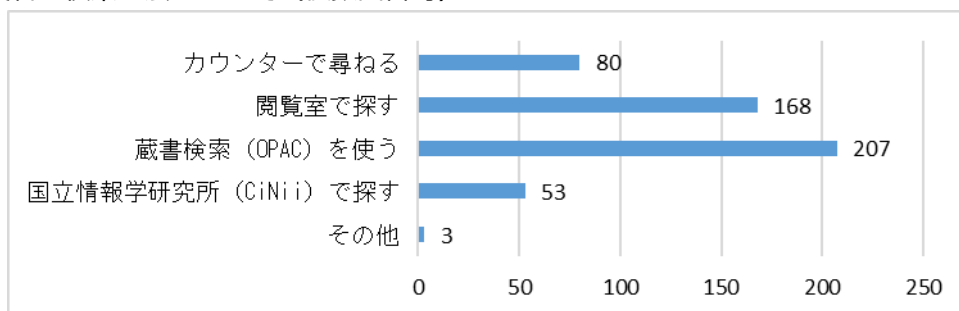
6. よく利用する時間帯について（複数回答可）



7. よく利用する場所について（複数回答可）

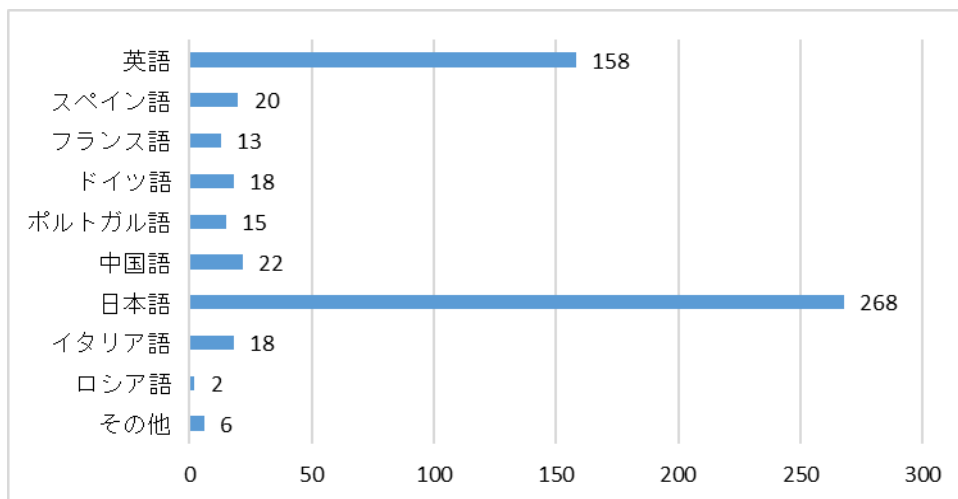


8. 資料の検索方法について（複数回答可）



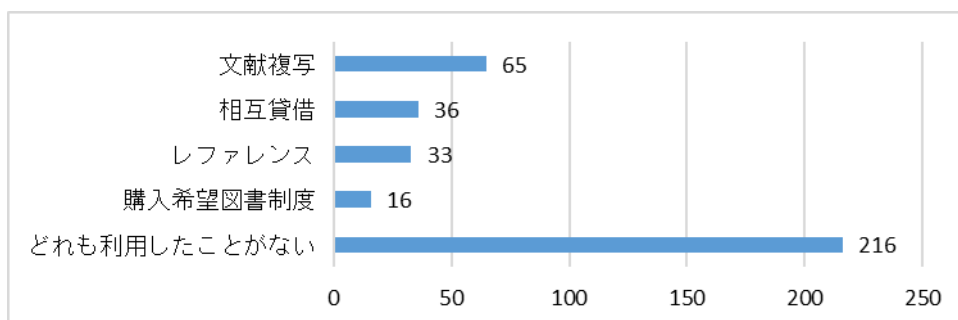
（注）その他の具体例：予めオンラインサイトで調べる、オンラインで新聞などのDBを検索

9. 普段借りる資料の言語について（最大3つまで）

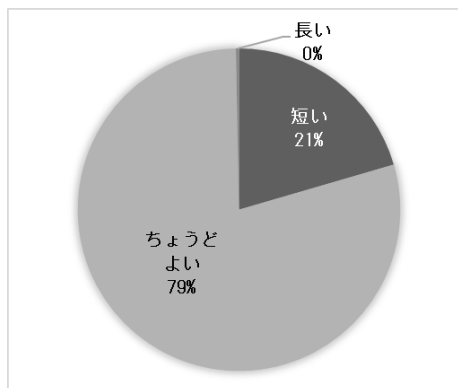


（注）その他の具体例：韓国語、マレー語

10. 利用したことがあるサービスについて（複数回答可）

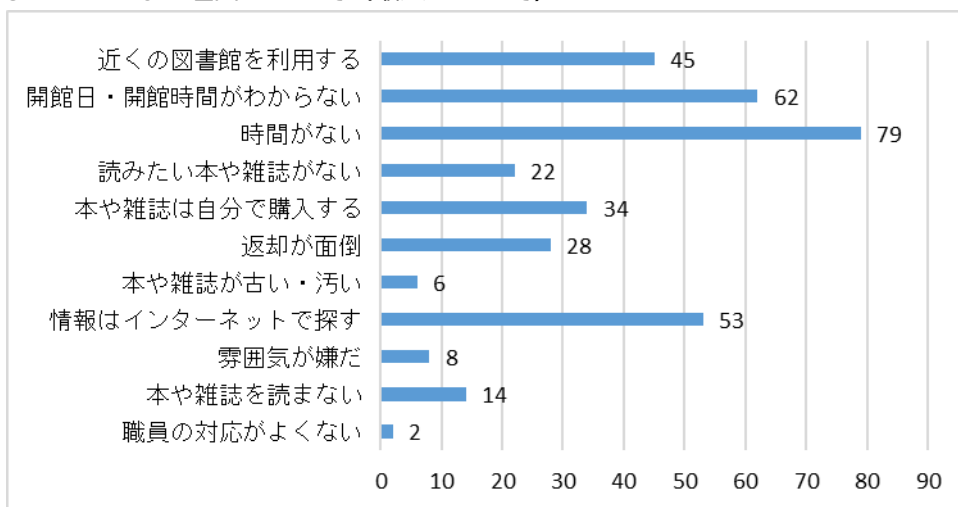


11. 図書の貸出期間について



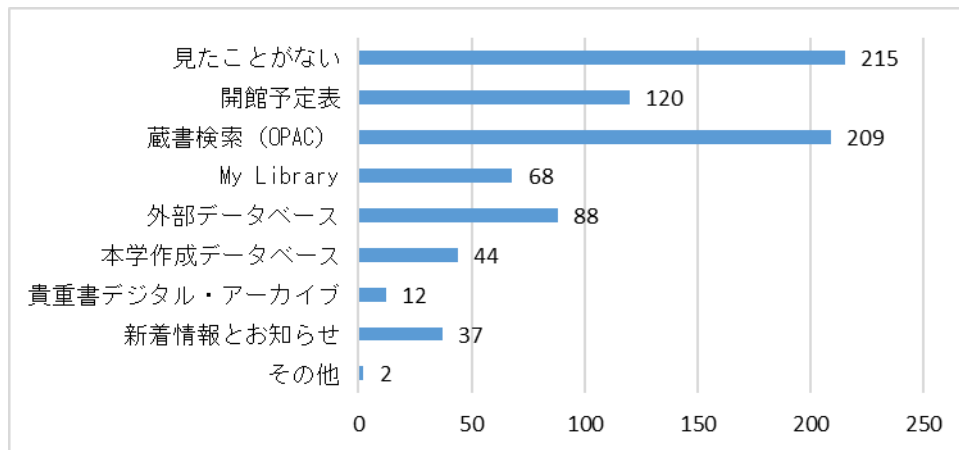
3で「利用したことがない」と回答した方への質問（12）

12. 利用したことがない理由について（最大5つまで）



図書館ホームページについて

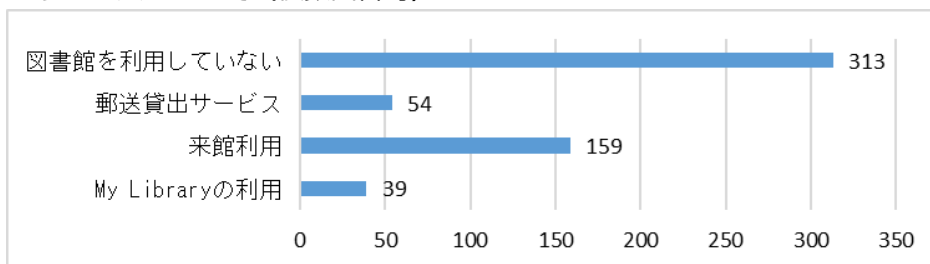
13. よく利用する（見たことがある）コンテンツについて（複数回答可）



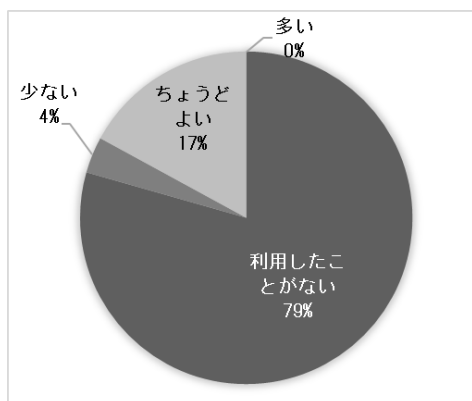
（注）その他の内容：あまり見ない

2020年4月～現在の図書館の利用について

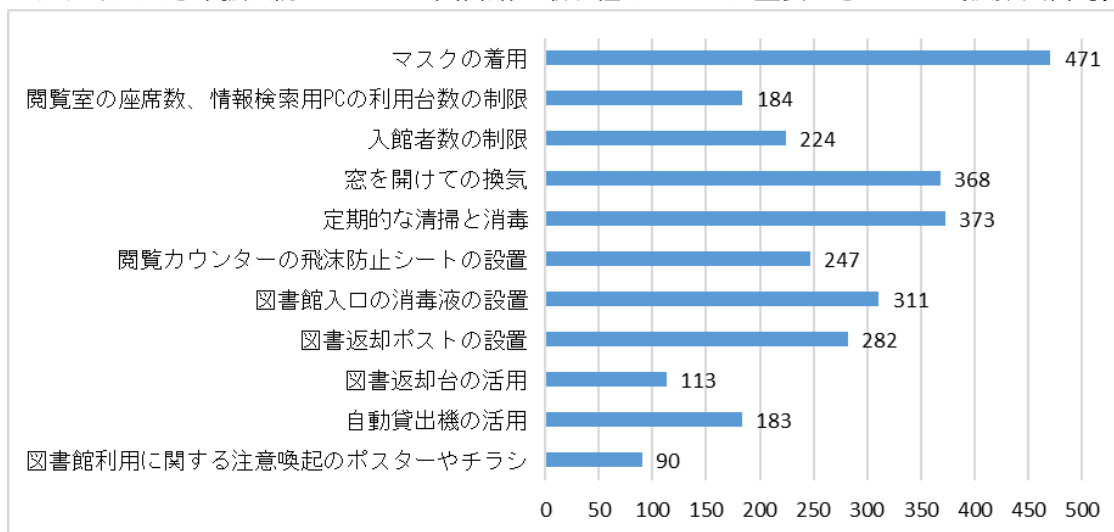
14. 利用したサービスについて（複数回答可）



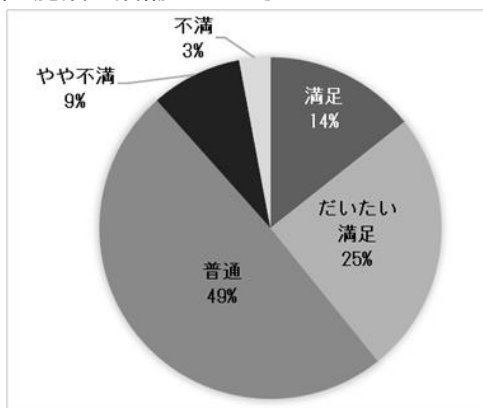
15. 「郵送貸出サービス」の1回あたりの貸出冊数についてどう思いますか？



16. 新型コロナウイルス感染拡大防止のための図書館の取り組みのうち、重要と思うもの（複数回答可）



17. 図書館の施設・設備について



今回のアンケートは、2020年3月までの通常開館時と2020年4月以降のコロナ禍における利用状況について、学生及び教職員のみなさまにお伺いしました。従来は来館者の方のみが対象でしたが、本調査では図書館に足を踏み入れたことのない方からもご回答いただきました。来館者数が年々減少する中で、「利用しない」理由の傾向を知ることができ、改善の貴重な手がかりとなりました。また、自由記述では、大きく分けて①施設に関すること、②データベースに関すること、③利用サービスに関することの3つに対するご意見をいただきました。みなさまの回答は貴重な資料として、今後、図書館サービスの充実・改善のため役立てまいります。

ご協力いただき、誠にありがとうございました。