

京都外国語大学 教科書販売のご案内

購入教科書が決まったらQRコードをスキャンしてください！



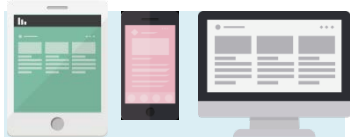
<https://bit.ly/2UfRZdw>

教科書の購入を希望される方は下記スケジュール等をご参照の上、スマホ/PCから必要な手続きを行ってください。

購入スケジュール

	日時	備考
Webサイト公開期間	※学内への入構禁止が解除されるまでWEB上で販売を継続します。	* 学内への入構禁止が解除されるまではWeb購入のみの販売となります。
コンビニ決済の場合のお支払い期限	購入手続き後、2日以内のお支払	* 忘れずにお支払いください。未払いの状態では、教科書をお引き渡しできません。
受け取り期間（配送）	ご注文順に順次発送	* 注文ピーク時はご注文から発送まで最大1週間の猶予を頂戴する場合がございます。あらかじめ御了承ください。

購入手続き



スマホで登録

QRコードをスキャンして購入サイトへ

スマホだけでなくタブレットやPCでも可能です

登録に必要な項目をご確認ください

- ①メールアドレス ②学生氏名
③学籍番号 ④学部 ⑤学科

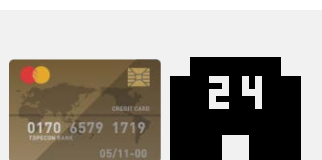


簡単購入手続き

必要な教科書を絞り込んで選択

絞込項目は下記の通り

- ①学部 ②科目区分 ③学年 ④授業名など



クレジット/コンビニ決済

クレジットは一括払いご家族の方の決済も可能です

コンビニ払いならお近くのコンビニで楽々手続き



配送

配送は希望受取先の指定が可能です

※宅送料は商品代別途900円必要です。



出荷メールで問い合わせ番号も事前確認可能



- 注文間違いは他に必要とする方の購入を妨げることにもなります。ご確認のうえ間違いのないようお申込みください。
- 乱丁や落丁は交換対応いたします。但し、購入後に書き込みをしまったり、汚したものは対象外です。

onSMaRTのFAQ

仮登録のメールが届きません・・・

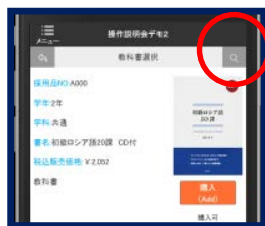
「maruzen.co.jp」ドメイン指定をしていますか？
 利用者登録画面から、各携帯キャリアのHPを参照してください。
 不明な場合は、各携帯キャリアへお問い合わせください。
 ※当社へお問い合わせいただいてもお答えできないことご了承ください。

間違えて購入してしまいました・・・

お支払い手続き途中の場合は、やり直しが可能です。下記注意事項を参考にしてください。
 お支払い手続きが完了した後では、onSMaRT上のやり直しできません。
 キャンパス内丸善書籍購買部に電話でご相談下さい。事情をお伺いした上でご返品の対応を行わせていただきます。
乱丁や落丁は交換対応いたします。但し、購入後に書き込みをしてしまったり、汚したものは対象外となります。

教科書の探し方がわかりません・・・

onSMaRT右上虫眼鏡で、各種条件から絞り込みできるので、必要な教科書がすぐ見つかります！



購入手続きはムービーでチェック！



動画URL: <https://vimeo.com/317186747>

※使用した通信データはお客様負担となりますので、ご注意ください。(Wi-Fi環境推奨)

注意事項

申し込みから購入まで一気に！

- 本サイトでは、一度ブラウザを閉じる、あるいは支払画面で支払を中断する等した場合、最初からやり直しになります。
- 購入時には中断する事なく選択から支払作業までを完了してください。
- なお、内容確認画面であれば、誤って選択した教科書の削除や再選択など、やり直しは可能となっております。

【onSMaRT推奨環境】

- スマートフォン
- [OS] iOS8-、Android4.1-
- [Browser] Safari, GoogleChrome



※Androidの「ブラウザ」はご利用いただけません

手続き途中ならやり直し可能です

- コンビニ支払をご選択された場合：間違ってお申込みされた分の支払を行わず、新規に教科書をお申込みください。
- クレジット支払をご選択された場合：onSMaRT担当デスクへご連絡ください。
- お支払いが完了した後での購入内容の変更は承れません。**

●PC

[[Browser] Internet Explorer 11.x, Microsoft Edge, Safari, Google Chrome いずれも最新版

LINEのQRコードリーダは文字化けて読み取れません。他のアプリをインストールしてお使いください。

営業部門からのご連絡

品切れ商品の対応について

- 品切れ商品は「予約購入」という形でご購入いただくことが可能です。
- ご購入時に品切れ表示が間に合わず、商品がお出しできない場合がございます。その際、ご注文いただいた商品はすべて「予約購入」扱いとさせていただきます。
- ご予約商品は配送の対象とはなりません。入荷後、店頭でのお引渡しとなります。

【教科書販売のお問い合わせ】

●onSMaRT担当デスク smarts@maruzen.co.jp

もしくは、onSMaRTのWeb問い合わせフォームから

