

京都外国語大学付属図書館／京都外国語短期大学付属図書館
利用者アンケート結果報告
—2018年(平成30年)度実施—

実施期間：2018年11月19日(月)～2018年11月30日(金)
調査期間：入館者(学生、教職員、一般利用者)
配布方法：図書館本館入口、第5閲覧室及び分館カウンターでの手渡し
配布数：672
有効回答数：546
回収率：81.3%

<アンケート結果>

1. あなたの所属は次のいずれに該当しますか？

(1)外国語学部	427
(2)国際貢献学部	29
(3)短期大学	27
(4)大学院	18
(5)留学生別科	11
(6)教員	12
(7)職員	8
(8)一般・卒業生利用	6
(9)その他	6

2. (1)から(4)に該当された方は年次生をお答えください。

<外国語学部>

1年次生	2年次生	3年次生	4年次生
81	80	112	103

<国際貢献学部>

1年次生
26

<短期大学>

1年次生	2年次生
11	16

<大学院>

前期課程1年次生	前期課程2年次生	後期課程1年次生
9	6	1

3. どれくらい図書館を利用していますか？

(1)毎日	15
(2)週3~4日	88
(3)週1~2日	219
(4)月1~2日	122
(5)試験期間のみ	23
(6)ほとんど利用しない	78

4. よく利用される時間帯はいつですか？

(1)開館~12:00	(2)12:00~17:00	(3)17:00~閉館
37	381	107

5. 図書館を利用する目的は何ですか(複数回答可)

(1)図書・雑誌などの図書館資料を利用するため	328
(2)オンラインデータベース等を使用するため	20
(3)パソコンの利用(メールやワープロ、WWW)のため	43
(4)持ち込み資料による学習・研究のため	287
(5)その他	60

(5)その他の具体例：授業の予習・課題、自習、多読図書の貸出・返却、卒論、試験勉強 等

6. 図書館内でよく利用される場所はどこですか？(複数回答可)

(1)第1閲覧室	274
(2)第2閲覧室	256
(3)第3閲覧室(教員・大学院閲覧室)	11
(4)第4閲覧室	13
(5)第5閲覧室(多読用図書閲覧室)	99
(6)書庫	28
(7)グループ閲覧室	2
(8)アジア関係図書館(分館)	55
(9)その他	0

7. あなたは主にどんな言語の資料を使いますか？

(1)日本語	(2)英語	(3)その他
438	142	64

(3) その他の主な内訳

スペイン語	フランス語	ドイツ語	ポルトガル語	中国語	イタリア語	ロシア語
8	9	12	3	10	4	3

8. あなたはどのような手段で図書館資料を検索していますか(複数回答可)

(1)職員に尋ねる	127
(2)本学図書館のOPAC(蔵書検索)を使って探す	358
(3)書架を直接見に行く	188
(4)CiNii Books, CiNii Articles(国立情報学研究所データベース)などを使って探す	60
(5)その他	20

9. あなたは、OPACの検索結果に満足していますか?

(1)満足している	314
(2)欲しいものが見つからないことが多い	104
(3)その他	122

(3)その他の内容

- ・OPACを知らない
- ・あまり使用していない
- ・レシート発行後、司書さんに訊いていいのかが分からない
- ・検索したことがない
- ・自分の探し方が悪いのかもしれない

10. 図書館では次のようなサービスを提供しています。これらのサービスを知っていますか？
知っている場合、利用したことはありますか？下記の項目の番号をご記入ください。
(複数回答可)

・知っている

(1)紹介状	(2)文献複写	(3)相互貸借	(4)レファレンス	(5)購入希望
103	103	94	74	67
(6)予約	(7)貸出PC	(8)図書館がダンス	(9)入庫制度	
121	55	50	39	

・利用したことがある

(1)紹介状	(2)文献複写	(3)相互貸借	(4)レファレンス	(5)購入希望
10	17	10	14	10
(6)予約	(7)貸出PC	(8)図書館がダンス	(9)入庫制度	(10)グループ室
41	36	25	11	257

11. 利用されている方に質問します。よくご利用になるコンテンツをお答えください
(複数回答可)

(1)OPAC(蔵書検索)	233	(6)電子ジャーナル	9
(2)最新情報	26	(7)外部データベース	31
(3)開館予定表	63	(8)貴重書アーカイブ	1
(4)本学作成データベース	22	(9)その他 無記入	248
(5)My Library	3		

12. 図書館の施設・設備についてどう思いますか

(1)満足している	102
(2)だいたい満足している	146
(3)あまり満足していない	23

特に自由記述欄は設けていなかったが、記入者がいたので下記に記載
(回答内容)

1. 夏場のクーラーが効き過ぎていた
2. 就職関連図書の整備をしてほしい

13. 図書館が行っている下記の活動についてご存じですか(複数回答可)

(1)図書館報GAIDAI BIBLIOTHECAの発行	110
(2)貴重書展示会	83
(3)外大祭協賛行事フォーラム	35
(4)無記入	377

<アンケート総括>

昨年度に引き続き入館者に対して臨時職員による手渡しで用紙を配布した。熱心に手渡しをした結果、高い、昨年度の約3分の2の増加という高い回収率を得られた。しかし、アンケート結果から記入漏れの項目が多くみられたことから、次年度からは、質問内容や両面刷り印刷(片側未記入)への工夫が必要であり、加えて広報活動の充実も図らなければならない。