

京都外国語大学付属図書館／京都外国語短期大学付属図書館  
利用者アンケート結果報告  
—2017年(平成29年)度実施—

実施期間：2017年11月21日(火)～2017年12月1日(金)  
調査期間：入館者(学生、教職員、一般利用者)  
配布方法：図書館本館入口、第5閲覧室及び分館カウンターでの手渡し  
配布数：512  
有効回答数：350  
回収率：68.3%

<アンケート結果>

1. あなたの所属は次のいずれに該当しますか？

(1)外国語学部	310
(2)短期大学	15
(3)大学院	4
(4)留学生別科	5
(5)教員	5
(6)職員	1
(7)一般・卒業生利用	4
(8)その他	5

2. (1)から(3)に該当された方は年次生をお答えください。

<外国語学部>

1年次生	2年次生	3年次生	4年次生
75	77	66	71

<短期大学>

1年次生	2年次生
10	5

<大学院>

前期課程1年次生	前期課程2年次生	後期課程1年次生
2	2	1

3. どれくらい図書館を利用していますか？

(1)毎日	16
(2)週3~4日	50
(3)週1~2日	149
(4)月1~2日	86
(5)試験期間のみ	6
(6)ほとんど利用しない	49

4. よく利用される時間帯はいつですか？

(1)開館~12:00	(2)12:00~17:00	(3)17:00~閉館
33	245	70

5. 図書館を利用する目的は何ですか(複数回答可)

(1)図書・雑誌などの図書館資料を利用するため	208
(2)オンラインデータベース等を使用するため	16
(3)パソコンの利用(メールやワープロ、WWW)のため	21
(4)持ち込み資料による学習・研究のため	175
(5)その他	21

(5)その他の具体例：授業の予習・課題、自習、多読図書の貸出・返却、試験勉強 等

6. 図書館内でよく利用される場所はどこですか？(複数回答可)

(1)第1閲覧室	213
(2)第2閲覧室	160
(3)第3閲覧室(教員・大学院閲覧室)	7
(4)第4閲覧室	1
(5)第5閲覧室(多読用図書閲覧室)	61
(6)書庫	21
(7)検索コーナー	24
(8)アジア関係図書館(分館)	3
(9)その他	17

7. あなたは主にどんな言語の資料を使いますか？

(1)日本語	(2)英語	(3)その他
269	69	26

(3)その他の主な内訳

スペイン語	フランス語	ドイツ語	ポルトガル語	中国語	イタリア語	ロシア語
4	3	4	1	4	1	2

8. あなたはどのような手段で図書館資料を検索していますか(複数回答可)

(1)職員に尋ねる	78
(2)本学図書館のOPAC(蔵書検索)を使って探す	227
(3)書架を直接見に行く	94
(4)CiNii Books, CiNii Articles(国立情報学研究所データベース)などを使って探す	27
(5)その他	3

9. あなたは、OPACの検索結果に満足していますか？

(1)満足している	225
(2)欲しいものが見つからないことが多い	77
(3)その他	29

- (3)その他の内容
- ・知らない、使ったことがない
  - ・検索情報や検索結果が見づらい
  - ・配架場所が分かりにくい

10. 図書館では次のようなサービスを提供しています。これらのサービスを知っていますか？  
知っている場合、利用したことはありますか？下記の項目の番号をご記入ください。  
(複数回答可)

・知っている

(1)紹介状	(2)文献複写	(3)相互貸借	(4)レファレンス	(5)購入希望
35	32	34	29	25
(6)予約	(7)貸出PC	(8)図書館ガイド	(9)入庫制度	(10)グループ室
51	43	31	46	19

・利用したことがある

(1)紹介状	(2)文献複写	(3)相互貸借	(4)レファレンス	(5)購入希望
23	22	23	20	17
(6)予約	(7)貸出PC	(8)図書館ガイド	(9)入庫制度	(10)グループ室
34	28	20	30	13

11. 図書館ホームページを利用したことがありますか(複数回答可)

(1)図書館内で利用している	131
(2)学内(図書館外)で利用している	77
(3)自宅から利用している	66
(4)それ以外の場所から利用している	7
(5)利用したことがない	108

12. 利用されている方に質問します。よくご利用になるコンテンツをお答えください  
(複数回答可)

(1)OPAC(蔵書検索)	152	(6)電子ジャーナル	4
(2)最新情報	13	(7)外部データベース	20
(3)開館予定表	40	(8)貴重書アーカイブ	3
(4)本学作成データベース	8	(9)その他	7
(5)My Library	3		

13. 図書館で提供している電子ジャーナル、外部データベースで利用しているものをお答えください。(複数回答可)

(1)日外Web Service Magazineplus	23	(9)朝日新聞 聞蔵Ⅱ	12
(2)EBSCO Masterfile Premier	3	(10)ヨミダス歴史館	2
(3)EBSCO Fuente Academica	2	(11)Japanknowledge+	1
(4)CNKI 中国語言文学	3	(12)Kenkyusha Online Dictionary	0
(5)NetLibrary (EBSCO e-book)	1	(13)ebrary	0
(6)Cengage Opposing Viewpoints	1	(14)LexisNexis Academics	0
(7)Cengage Global Issues	1	(15)どれも使ったことがない	159
(8)Encyclopedia Britannica Online	0		

14. 図書館の施設・設備についてどう思いますか

(1)満足している	102
(2)だいたい満足している	146
(3)あまり満足していない	23

15. 施設・設備について改善すべきと考えることを具体的にご記入ください  
<回答内容>

1. 第一閲覧室の仕切りはいらない
2. トイレをきれいにしてほしい。そして、どこにあるか分かるようにしてほしい
3. パソコンスペースの拡大
4. 飲食可能なスペースがほしい
5. 空調の温度調節を適正にしてほしい
6. 配架場所が分かりづらい(所在を地図等で分かりやすくしてほしい)
7. 7号館に直通出来るようにしてほしい
8. 高さ調節が出来る机がほしい
9. コンセントを増やしてほしい(いつも取り合いになる)

16. 図書館が行っている下記の活動についてご存じですか(複数回答可)

(1) 図書館報GAIDAI BIBLIOTHECAの発行	52
(2) 貴重書展示会	36
(3) 外大祭協賛行事フォーラム	14
(4) どれも知らない	248

<アンケート総括>

昨年度に引き続き入館者に対して臨時職員による手渡しで配布したこともあり、高い回収率を得られた。しかし、アンケート結果から次年度は以下の項目を改善しなければならない。

1. 記入漏れの項目が多くみられたことから、質問内容や両面刷り印刷(片側未記入)への工夫が必要。
2. パソコンスペースやコンセントの増設についての要望が多かった。
3. 質問13、16で「どれも使ったことが無い」「どれも知らない」との回答が多いことから広報活動の充実を図る。