

京都外国語大学附属図書館／京都外国語短期大学附属図書館
利用者アンケート結果報告
－2016年(平成28年)度実施－

実施期間：2016年11月10日（木）～2016年11月30日（水）
調査対象：入館者（学生、教職員、一般利用者）
配布方法：図書館本館入口、第5閲覧室及び分館カウンターでの手渡し
配布数：613
有効回答数：430
回収率：70.1%

<アンケート結果>

1. あなたの所属は次のいずれに該当しますか？

(1) 外国語学部	368
(2) 短期大学	23
(3) 大学院	13
(4) 留学生別科	4
(5) 教員	6
(6) 職員	1
(7) 一般・卒業生利用	6
(8) その他	9

2. (1) から (3) に該当された方は年次生をお答えください。

<外国語学部>

1年次生	2年次生	3年次生	4年次生
83	104	85	87

<短期大学>

1年次生	2年次生
13	8

<大学院>

前期課程 1年次生	前期課程 2年次生	後期課程 1年次生
2	8	1

3. どれくらい図書館を利用していますか

(1) 毎日	22
(2) 週3～4日	72
(3) 週1～2日	199
(4) 月1～2日	81
(5) 試験期間のみ	12
(6) ほとんど利用しない	44

4. よく利用される時間帯はいつですか

(1) 開館～12:00	(2) 12:00～17:00	(3) 17:00～閉館
41	291	96

5. 図書館を利用する主な目的はなんですか（複数回答可）

(1) 図書・雑誌などの図書館資料を利用するため	260
(2) オンラインデータベース等を使用するため	13
(3) パソコンの利用（メールやワープロ、WWW）のため	11
(4) 持ち込み資料による学習・研究のため	246
(5) その他	39

(5) その他具体例：授業の予習・課題、自習、多読、卒論、検定試験
静かな環境を求めて 等

6. 図書館内でよく利用される場所はどこですか（複数回答可）

(1) 第1閲覧室	250
(2) 第2閲覧室	185
(3) 第3閲覧室（教員・大学院閲覧室）	14
(4) 第4閲覧室	15
(5) 第5閲覧室（多読用図書閲覧室）	78
(6) 書庫	28
(7) 検索コーナー	31

(8) アジア関係図書館 (分館)	23
(9) その他	7

7. あなたは主にどんな言語の資料を使いますか

(1) 日本語	(2) 英語	(3) その他
321	76	27

(3) その他の内訳

スペイン語	フランス語	ドイツ語	ポルトガル語	中国語	イタリア語	韓国語
4	6	4	3	6	3	1

8. あなたはどのような手段で図書館資料を検索していますか (複数回答可)

(1) 本学図書館の OPAC (蔵書検索) を使って探す	274
(2) 書架を直接見に行く	158
(3) CiNii Books, CiNii Articles (国立情報学研究所データベース) などを使って探す	35
(4) その他	8

9. あなたは、OPAC の検索結果に満足していますか

(1) 満足している	232
(2) 欲しいものが見つからないことが多い	125
(3) その他	24

- (3) その他の内容
- ・知らない、使ったことがない
 - ・検索情報や検索結果が見つづらい
 - ・検索が機能しない時がある
 - ・検索ワードを多く入れると候補がたくさん出てくるが、絞り込んでいくと「ありません」といわれる

10. 図書館では次のようなサービスを提供しています。これらのサービスを知っていますか。知っている場合には利用したことがありますか。下記の項目の番号をご記入ください

(複数回答可)

・知っている

(1) 紹介状	(2) 文献複写	(3) 相互貸借	(4) レファレンス	(5) 購入希望
71	77	75	67	73
(6) 予約	(7) 貸出 PC	(8) 第5閲覧室	(9) ガイダンス	(10) グループ室
131	95	138	51	60

・利用したことがある

(1) 紹介状	(2) 文献複写	(3) 相互貸借	(4) レファレンス	(5) 購入希望
11	22	9	28	10
(6) 予約	(7) 貸出 PC	(8) 第5閲覧室	(9) ガイダンス	(10) グループ室
37	44	125	24	24

1 1. 図書館ホームページを利用したことがありますか (複数回答可)

(1) 図書館内で利用している	210
(2) 学内 (図書館外) で利用している	86
(3) 自宅から利用している	71
(4) それ以外の場所から利用している	11
(5) 利用したことがない	134

1 2. 利用されている方に質問します。よくご利用になるコンテンツをお答えください (複数回答可)

(1) OPAC (蔵書検索)	211	(6) 電子ジャーナル	10
(2) 最新情報	15	(7) 外部データベース	24
(3) 開館予定表	52	(8) 貴重書アーカイブ	1
(4) 本学作成データベース	6	(9) その他	11
(5) My Library	5		

13. 図書館で提供している電子ジャーナル、外部データベースで利用しているものをお答えください。(複数回答可)

(1) 日外 Web Service Magazineplus	19	(9) 朝日新聞 聞蔵Ⅱ	23
(2) EBSCO Masterfile Premier	7	(10) ヨミダス歴史館	7
(3) EBSCO Fuente Academica	6	(11) JapanKnowledge+	2
(4) CNKI 中国語言文学	5	(12) Kenkyusha Online Dictionary	1
(5) NetLibrary (EBSCO e-book)	5	(13) ebrary	3
(6) Cengage Opposing Viewpoints	4	(14) LexisNexis Academics	2
(7) Cengage Global Issues	1	(15) どれも使ったことがない	229
(8) Encyclopedia Britannica Online	3		

4. 図書館の施設・設備についてどう思いますか

(1) 満足している	126
(2) だいたい満足している	242
(3) あまり満足していない	25

15. 施設・設備について改善すべきと考えることを具体的にご記入ください

<回答内容>

1. 机に仕切りをつけてほしい (1人分のスペース)
2. トイレを洋式にしてほしい
3. パソコンスペースの拡大
4. 貸出パソコンをもっと高性能にしてほしい
5. 空調の温度調節を適正にしてほしい
6. 貸出期間の延長 (1ヶ月程度)
7. 配架場所が分かりづらい (所在を地図等で分かりやすくしてほしい)
8. 語学以外の蔵書を増やしてほしい
9. レファレンスでの対応が悪い職員がいる
10. コンセントを増やしてほしい (いつも取り合いになる)
11. 開館時間を延長してほしい
12. 自己啓発本や小説等をもっと購入してほしい
13. 購入図書制度を利用した際に届いているのに連絡がなかったり、遅かったりする場合がある
14. 第4閲覧室に図書を持ち出したい
15. Wi-fi 環境の整備

16. 図書館が行っている下記の活動についてご存じですか（複数回答可）

（1）図書館報 GAIDAI BIBLIOTHECA の発行	102
（2）貴重書展示会	87
（3）外大祭協賛行事フォーラム	37
（4）どれも知らない	230

〈アンケート総括〉

昨年度に引き続き入館者に対して臨時職員による手渡しで用紙を配布したこともあり、高い回収率を得られた。しかし、アンケート結果から次年度は以下の項目を改善しなければならない。

1. 記入漏れの項目が多くみられたことから、質問内容や両面刷り印刷（片側未記入）への工夫が必要
2. 「職員の態度や対応の悪さ」を指摘する声が多かった
3. 質問 13、16 で「どれも使ったことが無い」「どれも知らない」との回答が多いことから広報活動の充実を図る